



주택도시보증공사 UNGC 10대 원칙 이행보고서

(구. 대한주택보증)

목 차

1. UNGC 지지선언
2. 회사현황
3. UNGC 10대원칙 이행

01

UNGC 지지선언



UNGC 10대 원칙 이행지시선언

지난 20년간 국내유일의 주택보증전문기관으로 국민들의 소중한 내 집 마련의 꿈을 실현 시킨 '대한주택보증'은 '15년 7월 1일 주택도시보증공사 전담기관으로서 국민주거복지와 도시재생활성화를 지원하는 '주택도시보증공사(HUG)'로 새롭게 출범하게 되었습니다.

'07년 4월 UNGC 가입 후 인권·노동·환경·반부패 4개 분야 10대원칙을 철저히 준수해 온 주택도시보증공사는 투명하고 깨끗한 조직 문화와 기업윤리를 바탕으로 기업의 사회적 책임을 이행하고 있습니다.

이번 UNGC 이행보고서는 '14년의 활동내용을 담고 있습니다.

앞으로도 UNGC 10대 원칙을 기업활동의 전분야에 걸쳐 적극 적용하여 '주택과 도시, 사람을 따뜻하게 품겠다'는 HUG의 다짐을 지켜가겠습니다.



2015년 7월

주택도시보증공사 사장 김 선덕



02

회사 현황

회사개요

설립근거

주택도시기금법 제16조

설립목적

주택도시보증공사는 주거복지 증진과 도시재생 활성화를 지원하기 위한 각종 보증업무 및 정책사업 수행과 주택도시기금을 효율적으로 운용 관리함으로써 국민의 삶의 질 향상에 이바지함을 목적으로 함

주요업무

- 주택에 대한 분양보증, 임대보증금보증, 조합주택시공보증 등 보증업무
- 전세보증금반환보증, 모기지보증 등 정부정책 지원을 위한 보증업무
- 공유형모기지 수탁 등 국가 및 지방자치단체가 위탁하는 업무
- 주택도시기금법에 따른 기금의 운용관리에 관한 사무

자산규모

6조 1,343억원 (2014년말 기준)

현금유동성

4조 8,000억원 (2014년말 기준)

상품실적

기업보증

주택분양보증, PF보증(표준PF대출), 후분양대출보증, 하자보수보증 등

개인보증

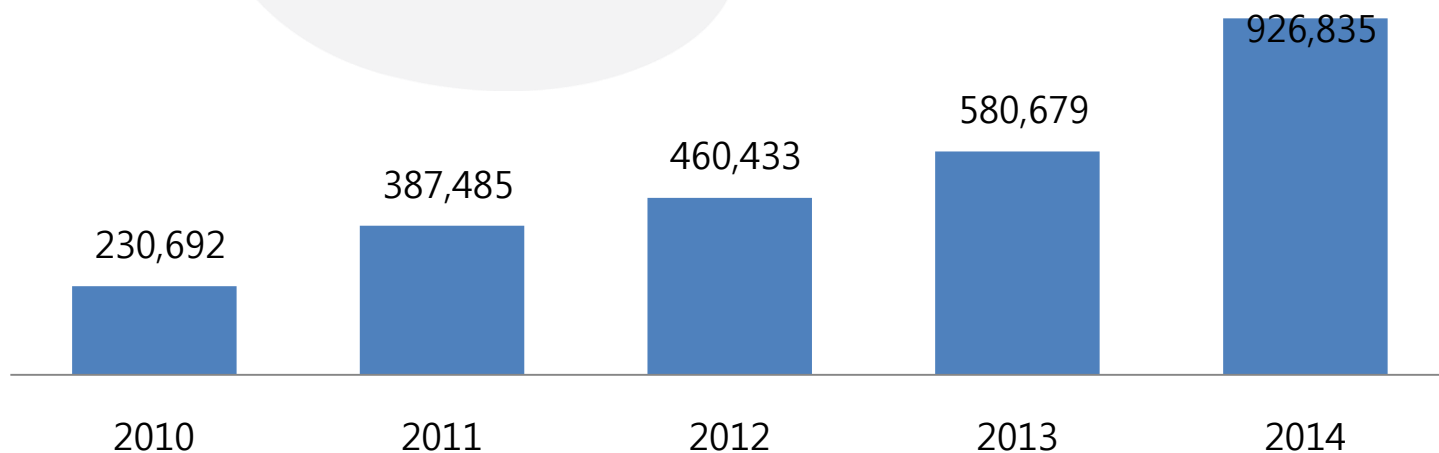
전세금안심대출(전세보증금반환보증), 주택구입자금보증, 정비사업자금대출보증 등

기타사업

용자수탁(정비사업, 리모델링, 주택개량자금), 공유형모기지수탁 등

연도별 보증규모

단위: 억원



주택도시기금 전담운용

주택도시기금 시행과 함께 주택도시기금 전담 운용기관으로 새롭게 출발한 주택도시보증공사는 주택 보증에서 기금운용까지 공적역할을 크게 확대함.

* (구.대한주택보증은 7월1일자로 주택도시보증공사로 전환됨)

주택도시기금이란?

주택관련 환경과 패러다임 변화로 기존방식의 한계를 느낀 국민주택기금을 경제발전단계 및 주택시장변화에 맞춰 '주택도시기금'으로 개편함. 기존 단순 융자방식 이외에 사업성격에 맞게 출자, 투융자, 보증 등 맞춤형 지원을 통해 시중자금의 마중물 역할을 하고자 함. 기금 관리의 공공성, 책임성 강화를 위해 공기업인 주택도시보증공사를 전담기관으로 지정.

공사의 역할

- (1) 주택도시기금법에 따라 기금 운용과 관리 및 집행 총괄
- (2) 기금출자, 투융자 사업 등에 대한 사업성 분석 및 집행
- (3) 도시재생관련 공적보증 개발 및 운영

03

UNGC 10대원칙 이행



UNGC 10대원칙 이행현황

인 권

원칙 1. 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.

원칙 2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

노 동

원칙 3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

원칙 4. 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

규 칙

원칙 5. 아동노동을 효율적으로 철폐하고,

원칙 6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

환 경

원칙 7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,

원칙 8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,

원칙 9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

반부패

원칙 10. 기업은 부당취득 및 뇌물등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

원칙 1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

- ▶▶ 주택도시보증공사는 대한민국 헌법 제10조에 규정하고 있는 인간의 존엄성과 가치를 존중하고 세계인권선언 등 다양한 인권관련 선언과 정책을 지지합니다.
- ▶ 인권보호에 관한 세부사항 사규 명시 및 실천
 - 취업규칙, 인사규정, 복지규정 등 에서 임직원의 인간으로서 존엄성을 존중
 - 근로자에 불이익한 변경 등은 노동조합의 동의를 받는 등 헌법을 근간한 제반 법령 준수인권보호에 관한 세부사항 사규 명시 및 실천
- ▶ 윤리경영/지속가능경영 실천 서약(산업정책연구원 주관, '14. 3 .24)
 - 인권존중의 책무를 다하려는 취지의 정책선언 실시(UNGC 여성경쟁력강화 원칙지지 등)
- ▶ 인권보호 교육 시행
 - 정기적 성희롱 예방교육 실시

원칙 1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

- ▶ 주택도시보증공사는 대한민국 헌법 제10조에 규정하고 있는 인간의 존엄성과 가치를 존중하고 세계인권선언 등 다양한 인권관련 선언과 정책을 지지합니다.
- ▶ 인권경영을 제도화하기 위한 조치이행
 - 근로 근본원칙 및 권리 제정(남녀평등, 일가정 양립, 근로인권 보장 강화)
- ▶ 인권적으로 부정적 영향을 받은 사람에 대한 구제절차 제공
 - 내부고발제도 실효성 확보를 위한 공익신고운영규정 개정
 - 임직원 권리구제제도 수립 및 시행
 - 성희롱 피해자에 대한 구제제도 시행

원칙 2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

▶▶ 주택도시보증공사는 임직원, 고객, 협력업체 등 여러 이해관계자의 인권을 침해하지 않습니다.

▶ 고객만족 및 인권존중의식 확산 노력

- 고객서비스헌장, 서비스이행표준, 고객만족교육 및 VOC 시스템 운영
- 서비스이행표준 실행력점검 등을 통한 현황점검 및 개선
- 불공정계약 및 우월적 지위남용 방지를 위한 실천서약 실시(청렴서약제)

▶ 여성인권보호를 위한 제도 운영

- 성희롱예방교육 : 성희롱, 성매매 예방, 온/오프라인 교육, 성희롱 고충상담원 전문가 지정 및 고충심의 위원회 제도 운영
- 직장내 성희롱 예방지침 수립/운영
- '모성보호제도'를 통해 산전후휴가, 유사산휴가, 생리휴가, 불임휴가, 육아휴직, 가족간호휴직등 다양한 휴가제도를 통한 모성보호지원

원칙 2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

▶▶ 주택도시보증공사는 임직원, 고객, 협력업체 등 여러 이해관계자의 인권을 침해하지 않습니다.

▶ 책임있는 공급망 관리

- 회사는 설문이나 현장방문 등의 방법을 통해 협력회사의 인권보호 준수여부를 모니터링
- 주택업계 워크샵, 스마트클린파트너를 통한 다각적 모니터링 실시

▶ 근로자의 업무상 질병 및 부상에 대한 지원

- 회사는 재해보상지침, 단체협약 제70조에 의거 재해보상 실시

▶ 근로자의 건강관리 지원

- 근로자의 건강을 보호하기 위하여 근로자에 대한 건강진단 실시

원칙 3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

- ▶ 주택도시보증공사는 헌법과 헌법과 노동관계법, ILO의 기본정신에 의거 노동조합의 권리를 보장하고 있으며, 노동조합 규약 및 단체협약을 통해 조합원의 자유, 단체교섭권 및 합리적인 업무환경 및 근로조건 조성에 노력하고 있습니다.
- ▶ 다양한 노사간 대화채널 운영
 - 노사합동워크숍, 노사협의회, 노사제도개선위원회, 사내복지기금 협의회, 단체협상 등
 - 다양한 채널을 통해 무분규 단체협약 체결
 - 임직원간 상향식 대면소통을 통한 사전 갈등예방
- ▶ 노사협력 프로그램 운영
 - 노사합동 체육대회, 노사합동 봉사활동, 노사한마음대회 등 노사협력 프로그램 지속확대
- ▶ 노사공동 참여교육 확대 운영
 - 노사공동 등반대회, 노사화합 체육대회 등 , 노사공동 참여교육 확대 실시

원칙 4. 모든 형태의 강제노동을 배제한다

- ▶▶ 주택도시보증공사는 강제노동금지에 관한 국가 근로기준법의 요구사항을 준수하고 회사 취업규칙에 의거 1일 8시간, 주5일 근무를 기본으로 하고 있습니다.
- ▶ 근로기준법 및 취업규칙 준수
 - 1일 8시간 주5일 근무제 실시, 초과근무에 대하여 법령상 초과근로수당 지급
 - 단체협약 및 취업규칙상 강제노동 금지
- ▶ '유연근무제'를 활용한 다양한 형태의 근로기회 제공
 - 직장문화개선을 통해 선진 근로문화구축(총 144명 활용, '유연근무제'이용 만족도 95.9점)
- ▶ 매주(수요일, 금요일) PC-OFF 제도를 통한 일가정 양립 문화 조성
 - 직원 근로 의욕 및 행복감 고취
- ▶ 업무상 부상 또는 질병발생시 인병휴가 사용 가능, 업무상 재해발생시 보상
 - 직원이 업무상 부상 또는 사망한 경우에는 법이 정하는 바에 의하여 치료비·보상금 지원

원칙 5. 아동노동을 효율적으로 철폐한다.

▶▶ 주택도시보증공사는 근로기준법 제64조를 준수하여 아동을 고용하지 않습니다.

▶ 아동노동의 근본적 차단

- 모든 신규채용자에 대한 정부기관 신원조회를 실시, 아동노동에 대한 우려를 사전에 예방중

▶ 합리적 채용기준 설정으로 근로기준법 위반에 대한 사전예방 철저 확인

▶ 주택도시보증공사는 주택과 관련한 금융,보증등의 전문적인 업무를 운영하는 공공기관으로서 아동의 근로가 원천적으로 불가

원칙 6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

- ▶▶ 주택도시보증공사는 채용 시 성별, 학력, 연령 등을 이유로 지원자에 대한 차별을 하지 않으며 업무에 있어서 임직원들에게 차별 없는 공정한 기회를 부여합니다.
- ▶ 채용시 성별, 학력, 연령 등 모든 차별적 요소를 폐지
 - “성별, 학력, 연령, 출신지에 관계없이 업무수행능력을 갖춘자를 채용 (인사규정 제16조)
 - 스펙파괴를 통한 열린 고용으로 다양한 학력의 채용기회 제공(경력단절여성, 고졸에 대한 취업기획 확대제공)
- ▶ 여성, 장애인, 국가 유공자 등 사회 형평적 인재 채용 확대 지속 노력
 - 장애인 고용과 관련 의무고용율(3%) 준수
 - 국가유공자의 사회적 처우 개선지원을 위한 의무고용율(8%) 준수
- ▶ 불공정한 인사요소 배제를 위한 노력
 - 육아 휴직으로 인한 인사상불이익 발생여지 제거
 - 유리천장 없는 고졸자 보직관리 체계 운영 : 전직급의 통합적 운영으로 균등한 기회제공

원칙 7~9. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고, 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며, 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

▶▶ 주택도시보증공사는 환경경영체제를 수립 및 운영하고 있습니다.

▶ 환경윤리에 관한 6대 행동규범을 마련하여 추진중

- 하나, 임직원은 깨끗한 물, 맑은 공기, 생태계의 보호 등 자연환경의 보전을 위해 최선을 다한다.
- 하나, 임직원은 기업활동의 모든 부분에서 자원과 에너지를 절약하고 낭비를 최소화하도록 노력한다.
- 하나, 임직원은 자원의 재활용을 적극적으로 실천한다.
- 하나, 임직원은 물질 만능주의를 극복하고 인간의 존엄성과 건전한 생활소비문화 창달에 힘쓴다
- 하나, 임직원은 구성원의 보건과 복리후생을 증진하며, 작업환경을 개선하여 안전하고 쾌적한 근무환경을 조성한다
- 하나, 임직원은 정부,고객,협력업체,시민단체 등 다양한 이해관계자와의 협력을 통하여 환경을 보전하고 사회발전에 기여한다

▶ 에너지 절감 대책 시행

- 승용차 홀짝제, 실내 적정온도 유지, 에어컨 가동시간 단축, 옥외간판 조명 소등
- 엘리베이터 축소 운영, 화장실 절전형 수전·조명 설치, 점심시간 소등 등

▶ 친환경 녹색상품 구매 등을 통한 환경친화적 경영

- 친환경 녹색상품 구매 촉진을 위한 사내정기 교육실시, KPI반영
- 신사옥 LED 조명보급으로 에너지 절약추진
- 직원 숙소등 신축 건물에 환경친화적 설계 실시

▶ 사회봉사단 환경지킴이본부 활동 등 환경 친화적 기업활동

- 서울숲 진달래 묘목심기 식목행사, 자원봉사활동 등 사회봉사활동, 1사 1촌 농촌사랑 운동

원칙 10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다

- ▶▶ 윤리헌장, 윤리강령 등 윤리규범에 의거 자율과 책임의 윤리경영을 통해 사회적 책임을 이행하기 위하여 노력하고 있습니다.
- ▶ 윤리규범 제정 운영
 - 윤리헌장, 윤리강령, 임직원 행동강령, 행동강령 운영지침
- ▶ 윤리경영 추진계획 수립·운영
 - 윤리경영 이행상황 모니터링, 윤리지수 평가
 - 윤리경영 성과점검 및 피드백체계 운영
 - 윤리경영 실천 프로그램 운영, 이해관계자 윤리경영 도입지원
- ▶ 매월 '청렴의 날' 운영
 - 청렴교육, 청렴퀴즈 및 행동강령 교육 실시
- ▶ 익명성을 보장하고 공익신고를 활성화하기 위한 부조리 신고시스템 도입
 - IP추적방지를 위한 부패신고 방법의 외부 위탁